

ALGEMENE VOORWAARDEN

Cool en Heat Klimaatbeheersing – KvK 80225462 – Sint Annaparochie

Ingangsdatum: 1 januari 2025

Artikel 1 – Definities

- Opdrachtgever: natuurlijke persoon of bedrijf dat opdracht geeft voor levering/plaatsing van airconditioningsystemen.
- Installateur: Cool en Heat Klimaatbeheersing, ingeschreven bij de KvK onder nummer 80225462.
- Werk: levering en/of installatie van airconditioning- en klimaatsystemen.
- Meer- en minderwerk: werkzaamheden of producten die afwijken van de oorspronkelijke overeenkomst, met prijsaanpassing als gevolg.

Artikel 2 – Toepasselijkheid

Deze voorwaarden gelden voor alle offertes, aanbiedingen en overeenkomsten tussen Installateur en Opdrachtgever. Afwijkingen zijn slechts geldig als ze schriftelijk zijn bevestigd.

Artikel 3 – Offertes & Aanbod

- Offertes zijn vrijblijvend en geldig gedurende 30 dagen, tenzij anders vermeld.
- Beschrijving van werkzaamheden, materialen, prijzen en betalingstermijnen worden duidelijk opgenomen.
- Offerte bevat tevens toepasselijkheid van deze voorwaarden.

Artikel 4 – Totstandkoming overeenkomst

Overeenkomst komt tot stand na schriftelijke of elektronische aanvaarding van de offerte of zodra de Installateur met werkzaamheden begint.

Artikel 5 – Uitvoering van Werkzaamheden

- Installateur voert het werk vakkundig en volgens normale branchepraktijk uit.
- Installateur houdt zich aan veiligheidsprotocollen en wettelijke voorschriften.
- Opdrachtgever zorgt voor vrije toegang, nutsvoorzieningen en benodigde vergunningen. Installateur is niet aansprakelijk voor gevolgen van het ontbreken hiervan.

Artikel 6 – Meerwerk

Meerwerk wordt schriftelijk vastgelegd en toegevoegd aan factuur.

Artikel 7 – Betaling

- Tenzij anders overeengekomen geldt:
 - 50 % aanbetaling bij opdrachtbevestiging.
 - Restant binnen 7 dagen na oplevering.
- Bij betaling na vervaldag is Opdrachtgever wettelijke rente en incassokosten verschuldigd, conform WIK-minimum (vanaf € 40).
- Installateur behoudt zich het eigendomsvoorbehoud voor tot volledige betaling.

Artikel 8 – Garantie

- Installatiegarantie geldt 24 maanden vanaf opleveringsdatum van installatie. Fabrieksgarantie volgens fabrikant.
- Garantie vervalt bij ingrijpen door derden of Opdrachtgever zonder schriftelijke toestemming.
- Installateur vergoedt alleen directe schade tot maximaal het bedrag dat de aansprakelijkheidsverzekering dekt. Geen aansprakelijkheid voor indirecte schade of gederfde winst.

Artikel 9 – Aansprakelijkheid

Aansprakelijkheid beperkt tot direct causaal verband en maximaal verzekerde bedrag. Uitsluiting van indirecte en gevolgschade.

Artikel 10 – Klachten

Klachten dienen binnen 14 dagen na ontdekking schriftelijk te worden gemeld. Daarna vervallen rechten.

Artikel 11 – Annulering

- -

Artikel 12 – Overmacht

In geval van overmacht kan uitvoering geschorst of ontbonden worden zonder verplichting tot schadevergoeding. Voorbeelden: natuurrampen, overheidsmaatregelen, stakingen.

Artikel 13 – Toepasselijk recht & geschillen

Op alle overeenkomsten is Nederlands recht van toepassing. Geschillen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in de regio van Installateur: Noord-Nederland (Friesland).

